

# El Área de Tránsito del Condado de Yamhill (YCTA)

## Queja del Usuario/Reporte de Comentarios

### Queja, Agravio & Proceso de Apelación

(Favor de leer la siguiente Política y Procedimientos Sobre Quejas, Agravios & el Proceso de Apelación

(Escriba Claramente con Letra de Imprenta)

Usuario/Nombre del Querellante		Fecha de Hoy
Dirección		
Ciudad/Estado/Código Postal		Teléfono
Fecha & Hora del Incidente	Ruta	No. de Camión
Nombre del Chofer y/o Descripción		<input type="checkbox"/> Relacionado con ADA <input type="checkbox"/> No Relacionado con ADA
Naturaleza de la Queja/Comentario		
Firma del Usuario/Querellante		
<p>Para que se conteste a una queja, dicha queja debe ser documentada por escrito, con la firma y la dirección del querellante. La queja inicial, que sea escrita o verbal, se debe dirigir al Gerente de Tránsito del Condado de Yamhill, 535 NE 5th Street, McMinnville, OR 97128, 503.474.4910 or email <a href="mailto:thompsonc@co.yamhill.or.us">thompsonc@co.yamhill.or.us</a>, dentro de 180 días hábiles. Hay formularios a disposición en todos los vehículos del YCTA, y en el sitio de web de YCTA <a href="http://www.YCBus.org">www.YCBus.org</a>. Traducciones/Formatos alternativos accesibles 503-474-4900 or retransmisión de texto a voz (TTY) 711. Si la queja se levanta contra del servicio de un empleado Proveedor de Servicios del Condado de Yamhill (contratista), la queja será enviada al Gerente de Contratos para su investigación y disposición. El Gerente de Contratos responderá a la queja, si es requerido, y dentro de treinta días lo enviará al Gerente de Tránsito del Condado de Yamhill para que se lo envíe al querellante. Una copia de la disposición de la queja se archivará en las oficinas del YCTA. Cualquier acción disciplinaria efectuada sobre el empleado contratado está sujeto a la política del personal del contratista, y las provisiones de dicho contrato por los servicios. En el evento de que el querellante no quede satisfecho con la resolución de la queja, se puede presentar una apelación al Gerente del Condado de Yamhill y a los Comisionados del Condado de Yamhill, 434 NE Evans Street, McMinnville, OR 97128. <b>Se pueden pedir formatos alternativos. Si usted requiere ayuda para completar este formulario usando un formato alternativo, por favor, llame al 503-474-4910.</b></p>		

