

# Paratránsito

Un servicio de transporte del Condado de Yamhill

(YC Transit) 2023

# INSTRUCCIONES DEL PROCESO DE ELEGIBILIDAD PARA EL PARATRÁNSITO DEL CONDADO DE YAMHILL

# Paso 1: ¿QUIÉN PODRÍA SER ELEGIBLE PARA EL SERVICIO DE PARATRÁNSITO DEL CONDADO DE YAMHILL?

Yamhill County Transit proporciona transporte de paratránsito a personas certificadas como elegibles bajo los estándares de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés). ADA es una ley federal que requiere que se proporcione transporte de paratránsito para las personas cuando su discapacidad en combinación con sus habilidades funcionales les impide usar el transporte público local de ruta fija.

#### Requisitos de elegibilidad para el paratránsito del Condado de Yamhill

La ley ADA incluye dos requisitos de elegibilidad para el paratránsito:

- 1. usted debe tener una condición de salud incapacitante y
- 2. su condición de salud incapacitante debe impedirle usar los servicios regulares de autobuses locales de ruta fija por su cuenta, ya sea parte o todo el tiempo.

La base para la decisión de elegibilidad es su capacidad para utilizar los servicios locales de autobuses de ruta fija de YC Transit, así como las condiciones más limitantes presentadas por su discapacidad y el medio ambiente.

La elegibilidad para el paratránsito no se basa en:

- solo la edad.
- una discapacidad o diagnóstico médico por sí mismo.
- la falta de servicio de YC Transit en un área.
- una incapacidad para conducir.
- finanzas personales.

La elegibilidad para el paratránsito puede otorgarse sobre la siguiente base:

- <u>Incondicional</u>: significa que la discapacidad o condición de salud de la persona siempre le impide utilizar los servicios de ruta fija de todos los viajes.
- <u>Condicional</u>: incluye una descripción de ciertas circunstancias o «condiciones» cuando la persona no puede usar los servicios de ruta fija y por lo tanto sería elegible para usar el servicio de paratránsito.
- <u>Temporal</u>: se determina cuando se espera que las habilidades o limitaciones de la persona cambien dentro de un periodo de tiempo.

# PASO 2: ¿CÓMO SE DETERMINA LA ELEGIBILIDAD?

El proceso de determinación de elegibilidad para el paratránsito del Condado de Yamhill incluye:

- La presentación de una solicitud completa y firmada,
- La verificación de discapacidad funcional y de habilidades,
- Se **podría** solicitar una entrevista en persona con el individuo o una verificación médica/profesional por escrito, según sea necesario.

### PASO 3: ¿CÓMO SABRÉ SI SOY ELEGIBLE?

Aviso de determinación de elegibilidad

Si se determina que un pasajero es elegible para usar los servicios de paratránsito de ADA, dentro de los 21 días posteriores a la recepción de su solicitud, recibirá, por correo postal, una carta de elegibilidad que indique las condiciones de elegibilidad, una tarjeta de identificación de paratránsito con número y la guía de información del pasajero para el servicio de paratránsito de ADA de YC Transit.

Los solicitantes que se determine que no son elegibles o que no concuerden con las condiciones establecidas para el uso de los servicios de paratránsito podrían solicitar una apelación que debe presentarse dentro de los 65 días a partir de la fecha de la determinación inicial de elegibilidad. La información sobre cómo solicitar una apelación se incluirá con la carta de determinación de elegibilidad.

#### PASO 4: INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR LA SOLICITUD

- A. Completar (o pedir que un representante complete) la solicitud de paratránsito de ADA de Yamhill County Transit (YC Transit) si cree que es elegible. Responder todas las preguntas completamente y lo mejor que pueda. Las solicitudes incompletas serán devueltas al solicitante.
- B. El personal de YC Transit puede solicitar una entrevista en persona; también es posible que se le pida proporcionar una verificación por parte de médico profesional.
- C. ¿Preguntas? Llame a YC Transit al 503.474.5203, a Oregon Relay Text-to-Voice (TTY) al 711 o 800.735.1232, a formatos accesibles/alternativos al 503.474.4900, a traducción central al 800.CALL. CLI.
- D. Devolver la solicitud completada:

Por correo postal:

Yamhill County Transit 535 NE 5th Street McMinnville. OR 97128

#### En persona:

Yamhill County Transit Center 800 NE 2<sup>nd</sup> Street McMinnville, OR 97128 Un servicio de transporte del Condado de Yamhill

#### Estimado solicitante:

El paratránsito es un servicio de transporte público local para personas que no pueden usar el servicio regular de autobuses de Yamhill County Transit (YC Transit) debido a una discapacidad. La Ley Federal sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) tiene directrices específicas para determinar quién es elegible para el paratránsito.

Usted o alguien que pueda representarlo debe completar esta solicitud. <u>Todas</u> las preguntas deben ser respondidas. Las preguntas ayudan a identificar sus habilidades específicas y bajo qué circunstancias podría usar el servicio regular de autobuses de YC Transit o cuándo se podría necesitar los servicios de paratránsito.

Es posible que se requiera una entrevista en persona para completar el proceso de solicitud.

Después de que Yamhill County Transit Paratransit reciba su solicitud completada, recibirá una copia de nuestro *Folleto informativo sobre el programa de paratránsito*, que explica cómo funciona el servicio de paratránsito.

Si no está de acuerdo con su determinación de elegibilidad, podría comunicarse con nosotros para obtener información sobre el proceso de apelación.

Si cree que es elegible para los servicios de paratránsito, se le permitirá el servicio durante treinta (30) días mientras se determina su elegibilidad. Una vez aceptada, se requerirá la recertificación cada tres (3) años.

Si necesita ayuda o tiene preguntas adicionales sobre los requisitos de transporte público bajo la ley ADA, por favor no dude en llamar a la oficina de transporte del Condado de Yamhill al 503.474.4910 o 503.474.5203, a Oregon Relay Text-to-Voice (TTY) al 711 o 800.735.1232, a traducción central al 800.CALL. CLI o para formatos accesibles/alternativos, llame al 503-474.4900.

# **SOLICITUD PARA EL PARATRÁNSITO**

Información general: Por favor, lea atentamente. <u>Todas las preguntas deben ser respondidas.</u> Las solicitudes que estén incompletas o carezcan de las firmas requeridas serán devueltas al solicitante.

Solicitud de:	□ Nueva elegibilidad permanente (3 años)			
	□ Rec	ertificación (3 años)		
	□ Nue	va elegibilidad temporal (máximo 12 meses)		
Nombre del solicit	ante:	·····		
Dirección:		Unidad/# de Apto		
Ciudad:		Código postal:		
Dirección postal (	si es difer	rente):		
		onico:		
		cto: □ Teléfono □ Correo electrónico □ Correo postal		
Fecha de nacimie	nto:			
Idioma preferido:				
Contacto de emer	gencia: _			
Relación con el so	licitante:			
Correo electrónic	0:			
Contacto adiciona	ıl:			
¿Recibe servicios	médicos	bajo el Plan de Salud de Oregón (OHP)?		
□ Sí	□No	□ No estoy seguro		
¿Es actualmente e	legible pa	ara el transporte bajo el programa de Medicaid?		
□Sí	□ No	□ No estoy seguro		

Un servicio de transporte del Condado de Yamhill

Los agentes y empleados de transporte del Condado de Yamhill utilizarán la información proporcionada durante el proceso de solicitud con el fin de determinar la elegibilidad y proporcionar servicios de transporte.

#### Sección 1

Por favor, indíquenos lo que sabe sobre el servicio de autobús local ofrecido por Yamhill County Transit

1.	¿Alguna vez ha intentado utilizar el servicio de autobús local que Yamhill County Transit (YC Transit) opera en McMinnville y Newberg?			
2.	¿Sabe que todos los autobuses de YC Transit son totalmente accesibles para ofrecer servicios de acomodación a personas que usan sillas de ruedas o que no pueden subir los escalones del autobús?			
3.	¿Puede llegar a la parada de autobús YC Transit más cercana a su hogar?			
	Si su respuesta es <i>no</i> o <i>a veces</i> , favor de explicar:			
4.	¿Qué describe mejor su capacidad para utilizar el servicio de autobús local?			
	☐ Puedo usar el servicio de autobús de YC Transit para la mayoría de mis necesidades de transporte			
	☐ Nunca he intentado usar el servicio de autobús de YC Transit			
	□ Podría usar el servicio de autobús de YC Transit, pero sería difícil porque:			
	☐ Puedo usar el servicio de autobús de YC Transit <i>solo</i> para rutas/destinos específicos porque:			
	☐ No puedo usar el servicio de autobús de YC Transit con la ayuda de un asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés)			
	☐ No puedo usar el servicio de autobús de YC Transit en absoluto porque:			

Un servicio de transporte del Condado de Yamhill

Los servicios de paratránsito a veces proporcionan *servicio de conexión* a la parada de autobús, albergue o estación de transporte de YC Transit más cercana cuando la distancia a la parada de autobús es lo que impide que el pasajero pueda usar el autobús.

5.	Si los servicios de paratránsito le proporcionaran transporte a la parada de autobús de YC Transit más cercana a su hogar, por favor marque todas las declaraciones que se aplicarían a usted:
	<ul> <li>□ Puedo esperar en una parada de autobús para un autobús de YC Transit</li> <li>□ Debido a la naturaleza de mi discapacidad, debo esperar en espacios interiores durante las inclemencias del tiempo. Favor de explicar:</li> </ul>
	☐ Debido a la naturaleza de mi discapacidad, puedo esperar <i>solo</i> si hay un lugar cubierto. Favor de explicar:
	☐ Debido a la naturaleza de mi discapacidad, <i>nunca puedo</i> esperar en una parada de autobús de YC Transit por mi cuenta. Favor de explicar:
	□ Otra razón. Favor de explicar:
ნ.	¿Hay <i>alguna otra</i> razón por la que no puede abordar o viajar en un autobús de YC Transit?
	$\square$ Sí $\square$ No $\square$ No, pero prefiero no hacerlo Si respondió «Sí», favor de explicar:

PARATRÁNSITO Un servicio de transporte del Condado de Yamhill

#### Sección 2

# Por favor, proporcione la siguiente información sobre su discapacidad

a.	<ul> <li>a. ¿Cuál es la(s) discapacidad(es) primaria(s) o condición(condiciones) de salud limita su movilidad y capacidad para usar el servicio de autobús de YC Transis Por favor, sea específico:</li> </ul>			
<ul> <li>7. ¿Tiene otras discapacidades o condiciones físicas, mentales o emocionales limitan su capacidad para usar el servicio de autobuses de YC Transit?</li> <li>☐ Sí ☐ No Si respondió «Sí», favor de explicar:</li> </ul>				
8.	3. ¿Los efectos o síntomas de su discapacidad varían de un día a otro? □ Sí □ No Si respondió «Sí», favor de explicar:			
9.	. ¿Su discapacidad o condición es?:  □ Permanente □ Temporal Si respondió temporalmente, ¿cuál es el periodo de recuperación estimado?  Mes(es) Año(s)			
Secci	ión 3			
Equip	oos de movi	lidad		
1.	Indique qué e Transit:	equipo	de movilidad usa actu	almente y usaría cuando viaje en YC
□ Bas	tón	□ Silla	a de ruedas manual	☐ Animal de servicio
□ Bas	tón blanco	□ Silla	a de ruedas eléctrica	□ Imagen/tablero del alfabeto
□ Mu	letas	□Мо	toneta eléctrico	□ Oxígeno portátil
□ And	dador ortopéc	lico	☐ Reposapiés extend	lidos 🗆 Respirador
□ Dis	positivo ortop	édico	☐ Sujeción torácica	☐ Dispositivo protésico
☐ Mecanismo de elevación ☐ Silla de ruedas solo para subir al autobús				
□ Nin	guno	□ Otr	o. Por favor describa:	

PARATRÁNSITO Un servicio de transporte del Condado de Yamhill

2.	Si utiliza <i>tanto</i> una silla de ruedas como una motoneta manual o eléctrica, ¿en qué circunstancias viajaría? ¿Su <i>silla de ruedas</i> manual?
	¿Su silla de ruedas eléctrica o motoneta?
3.	Si usa una silla de ruedas o motoneta manual o eléctrica, ¿desea transferirse a un asiento desde su dispositivo cuando viaja en los autobuses de YC Transit?
,	
4.	¿El peso combinado de usted y su silla de ruedas o motoneta es más de 600 libras?
5.	Los operadores de paratránsito no pueden realizar las tareas de un asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés). ¿Necesitará viajar con un PCA o alguien que lo ayude cuando viaje en un paratránsito? (los asistentes viajan gratis cuando asisten a los pasajeros)  □ Siempre □ A veces □ Nunca
6.	Si respondió « <i>Siempre</i> » o « <i>A veces</i> », ¿cómo le ayuda un PCA o asistente?  \[ \textstyle \text{Todas las actividades de la vida diaria} \[ \textstyle \text{Para ayudarme a llegar al vehículo cuando llegue} \[ \textstyle \text{Empujando mi silla de ruedas manual} \[ \textstyle \text{Para ayudarme a llegar a mi destino desde el vehículo} \[ \textstyle \text{Otra razón. Favor de explicar:} \]
Secci	
	avor, proporcione la siguiente información sobre sus capacidades ionales
1.	¿Qué tan lejos puede viajar en una superficie plana, ya sea solo o usando su dispositivo de movilidad regular, sin la ayuda de otra persona?
	□ No puedo viajar en absoluto sin la ayuda de otra persona □ Severamente restringido, solo en el hogar

Por favor, explique cómo estas condiciones afectarían su capacidad para llegar hacia o regresar desde una parada de autobús de YC Transit a su destino u hogar:

☐ frío por debajo de qrados (*Fahrenheit*)

□ nieve

□ hielo □ lluvia

#### Sección 5

# ¿Cómo podría usar los servicios de paratránsito de YC Transit?

1.	viajes, ¿cuál sería su destino más frecuente? Por favor proporcione los nombres o direcciones de los edificios si es posible:					
	☐ Consultorios médicos					
	□ Supermercados					
	□ Farmacias					
	□ Otro					
2.	Si se determina que es elegible para los servicios de paratránsito, ¿estaría interesado en un programa de compra de comidas una vez a la semana? (Si no					
	puede llevar todas sus propias compras al comprar su comida, el operador en ur autobús de <b>paratránsito de compras</b> puede ayudar a subir y bajar la comida del autobús. Los operadores <b>regulares</b> <i>de los servicios de paratránsito</i> no podrán					
	llevar paquetes por usted)					
Secci	ión 6					
Infor	mación opcional					
	guientes preguntas son opcionales y no tendrán relación con su elegibilidad para vicio de paratránsito de Yamhill County Transit:					
1.	¿Cuál es su origen étnico?					
	□ afroamericano □ asiático/isleño del Pacífico □ caucásico					
	□ hispano/latino □ indígena americano □ otro					
2.	¿Cuál es su género? 🗆 Femenino 🗆 Masculino 🗆 No binario 🗀 Otro					
3.	¿Es usted un veterano de los Estados Unidos? 🗆 Sí 🔻 No					
4.	¿Cómo se enteró del servicio de paratránsito de YC Transit?					

#### Sección 7

### Por favor, lea y firme lo siguiente:

**Para el solicitante:** Las solicitudes deben estar firmadas. Se devolverán las solicitudes que no estén firmadas.

Entiendo que el propósito de esta solicitud es determinar si soy elegible para usar los servicios de paratránsito de Yamhill County Transit. Certifico que la información en esta solicitud es verdadera y correcta. Entiendo que proporcionar información falsa o inexacta puede resultar en la denegación del servicio, así como en una penalización según la ley. Entiendo que la información que proporciono se divulgará solo según sea necesario para evaluar la elegibilidad para el paratránsito de Yamhill County Transit y para proporcionar servicios de paratránsito si se determina que soy elegible, a menos que otorgue otra autorización específica. Entiendo que se me puede pedir que proporcione información adicional necesaria para una determinación adecuada de elegibilidad para los servicios de paratránsito.

Nombre del solicitante (con letra de molde):		
Firma del solicitante:	Fecha:	
Persona que complete este formulario, si no es el solicitante:		
Nombre (con letra de molde):		
Relación con el solicitante:		
Firma:	Fecha:	
Teléfono de contacto:		
Correo electrónico:		